



Ministering to *Difficult* People

Most everyone knows someone who only calls when they need something, and makes urgent demands on others to avert a crisis. In a parish community, such people may be considered “difficult”, and excluded from meaningful membership. Lora Carter Nafziger and Christine Guth, of the Anabaptist Disabilities Network, believe it is important for pastoral workers to accept responsibility for part of the difficulty. Feelings of resentment, anger and frustration should serve as signals urging us to respond with the love of Christ. The following are ways to minister to *difficult* people while preserving everyone’s dignity and self-respect.

- ***Cultivate compassionate respect***

People who ask for or demand help are dealing with multiple issues such as disability, relationship stress, financial problems, addiction, discrimination, trauma, and many other potential issues. Believe they are functioning the best they can with available resources. Consider manipulation or dishonesty as tactics they may have acquired in order to get their legitimate needs met. Show compassion by telling them how much you appreciate the way they are trying to cope with all their challenges.

- ***Set firm boundaries***

Healthy boundaries maintain relationships across time and allow more effective problem-solving. Be clear where your responsibilities end and others’ begin. Differentiate between requests that are appropriate and those that are not. Maintain a balance between your own needs, your self-respect and your relationship with the person making demands.

- ***Respond thoughtfully***

The tendency to respond quickly to those placing demands often grows out of feelings of anxiety. To reduce anxiety and to respond more effectively, ask for time to reply, take a moment to evaluate all the conditions of the request, stepping out of the room if needed to take a deep breath and center yourself in prayer. Then you will feel prepared to deliver a thoughtful response.

- ***Discover the amazing gifts hidden in marginalized people***

Hard work is rewarded. You will be enriched by serving the needs of others and graced with the discovery of the contribution even difficult people bring to Church.

Source: *Including “Difficult” People*, ADNotes, February 2011

<http://www.adnetonline.org/Resources/ADNotes>

For more information contact Marsha Rivas, Equal Access Ministries, Diocese of Toledo,
419-244-6711 mrivas@toledodiocese.org.



Equal Access Ministries
Diocese of Toledo



Ministrando a Personas “Difíciles”

Casi todos conocemos a alguien que sólo llama cuando necesita algo, y hace demandas urgentes a otras personas para evitar una crisis. En una comunidad parroquial, estas personas pueden ser consideradas "difíciles", y excluidas de la membresía típica. Lora Carter Nafziger y Christine Guth, de la Red de Discapacidades Anabaptista, creen que es importante para los agentes pastorales aceptar parcialmente responsabilidad por la dificultad. Los sentimientos de resentimiento, ira y frustración deben servir como señales que nos instan a responder con el amor de Cristo. Las siguientes son maneras de ministrar a las personas difíciles, preservando la dignidad de todos y el respeto propio.

- ***Cultiva el respeto compasivo***

Las personas que solicitan o demandan ayuda están lidiando con muchos problemas, como discapacidad, tensión en su relación personal, problemas financieros, adicción, discriminación, traumas y muchos otros problemas. Ellos creen que están funcionando de la mejor manera con los recursos disponibles. Consideran la manipulación - o tal vez deshonestidad - como tácticas que pueden haber adquirido con el fin de conseguir satisfacer sus necesidades legítimas. Demuestra compasión diciéndoles lo mucho que aprecias la forma en que están tratando de hacer frente a sus retos.

- ***Establece límites firmes***

Límites saludables mantienen las relaciones a través del tiempo y permiten la resolución de problemas más eficaz. Se claro dónde terminan tus responsabilidades y donde otras comienzan. Distinguir entre peticiones que son apropiadas y aquellas que no lo son. Mantén un equilibrio entre tus propias necesidades, tu autoestima, y tu relación con la persona que hace la petición.

- ***Responder cuidadosamente***

La tendencia a responder rápidamente a los que hacen demandas frecuentemente crece de los sentimientos de ansiedad. Para reducir la ansiedad y para responder más efectivamente, pida más tiempo para contestar. Tome un momento para evaluar las condiciones de la petición, salga de la habitación si necesita tomar un respiro profundo, y póngase usted mismo en oración. Entonces usted se sentirá preparado para dar una respuesta bien pensada.

- ***Descubre los increíbles dones escondidos en las personas marginadas***

El trabajo duro es recompensado. Usted será enriquecido sirviendo las necesidades de los demás, y agraciado con el descubrimiento de la contribución, incluyendo lo que hasta las personas difíciles traen a la iglesia.

Fuente: Incluyendo Personas “Difíciles”, ADNotes, Febrero 2011

<http://www.adnetonline.org/Resources/ADNotes>

Para más información, contactar a Marsha Rivas, Ministerio de Igualdad de Acceso, Diócesis de Toledo, 419-244-6711 mrivas@toledodiocese.org.



Equal Access Ministries
Diocese of Toledo