
Feeling Comfortable with People with Disabilities



Disability is a functional loss resulting from the normal stresses and risks of living. Physical and mental impairments may occur before birth, in youth or adulthood, or as a normal process of aging. Some people still feel uncomfortable around people with disabilities because of a fear of doing or saying the wrong thing. Fears ease with knowledge and a few positive experiences. The following suggestions may help you welcome people with disabilities to your parish, Bible study group, or Rosary Altar Society.

- Treat all people as you want to be treated. Relax when communicating; let common courtesy be your guide. If misunderstandings arise, don't be afraid to repeat yourself or ask others to repeat themselves.
- Encourage participation; personally invite all to share their gifts.
- Offer assistance by asking what is needed, but don't insist if your offer is declined.
- Allow people to do things for themselves, even if it takes longer or results in mistakes.
- Be patient and flexible with time schedules; allow time to attend to personal needs.
- Respect the individual's personal space and auxiliary aids: do not lean against a wheelchair; do not pet a service animal; do not move canes, crutches or walkers out of the reach of the person who uses them. Do not grab someone's arm to lead them, but instead, offer your arm to guide them.
- Treat adults as adults no matter how severe a disability.
- Always speak directly to a person, not their companion or interpreter. Talk naturally to persons who are non-verbal or use communication devices.
- Recognize and remove obvious barriers; for example, people who are blind need drivers to travel and alternative formats to printed material.

Above all, remember disability is just one of the many qualities that dignifies every human life. Despite individual differences we are all more alike than different. Look for commonalities, then your comfort level, positive interactions and parish vitality will increase.

Resources:

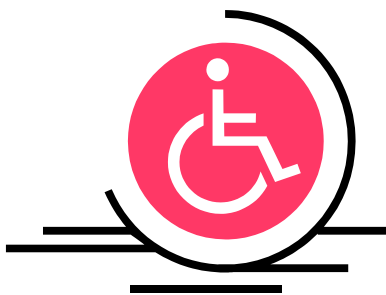
Opening Doors of Welcome and Justice to Parishioners with Disabilities, National Catholic Partnership on Disability. <http://store.usccb.org/opening-doors-to-welcome-and-justice-p/5-604.htm>

Tips on Interacting with People with Disabilities, United Spinal Association. <http://www.unitedspinal.org/disability-etiquette/#basics>

For more information contact Marsha Rivas, Office for Persons with Disabilities, Diocese of Toledo 419-214-4938 mrivas@toledodiocese.org



Sentirse Cómodo con Personas con Discapacidad



La discapacidad es una pérdida funcional resultante de tensiones y riesgos normales de la vida. Los impedimentos físicos y mentales pueden ocurrir antes del nacimiento, en la juventud o la edad adulta, o como un proceso normal de envejecimiento. Algunas personas todavía se sienten incómodas alrededor de personas con discapacidad por temor de hacer o decir algo equivocado. Los temores se reducen con conocimiento y algunas experiencias positivas. Las siguientes sugerencias pueden ayudar a darles la bienvenida a personas con discapacidad en su parroquia, grupo de estudio de la Biblia, o Sociedad del Altar y Rosario.

- Tratar a todas las personas como usted quiere ser tratado. Relajarse cuando se comunica y dejar que la cortesía común sea su guía. Si surgen malentendidos, no tenga miedo de repetir lo que estás diciendo o pedir a los demás que repitan.
- Fomentar la participación. Invitar personalmente a todos a compartir sus dones.
- Ofrecer ayuda preguntando lo que se necesita, pero no insista si su oferta no es aceptada.
- Permitir a la gente a hacer cosas por sí mismos, incluso si se tarda más o comete errores.
- Sea paciente y flexible con los horarios. Dar tiempo para atender a las necesidades personales.
- Respetar el espacio personal del individuo y aparatos auxiliares: no se apoye contra una silla de ruedas; no acariciar a un animal de servicio; no mueva bastones, muletas o andadores fuera del alcance de la persona que los usa. No agarrar un brazo para guiar; en vez, ofrezca su brazo para guiarlos.
- Tratar a los adultos como adultos sin importar la gravedad de una discapacidad.
- Siempre hable directamente a una persona, no a su compañero o intérprete. Hablar de forma natural a las personas que usan dispositivos de comunicación no verbal.
- Reconocer y eliminar las barreras obvias; por ejemplo, las personas ciegas necesitan transporte para viajar y formatos alternativos al material impreso.
- Sobre todo, recuerde que la discapacidad es sólo una de las muchas cualidades que dignifica cada vida humana. A pesar de las diferencias individuales, todos somos más parecidos que diferentes. Buscar puntos en común - entonces su nivel de comodidad, las interacciones positivas y la vitalidad de la parroquia se incrementarán.

Recursos:

Abriendo las Puertas de Bienvenida y Justicia a Feligreses con Discapacidad, Asociación Católica Nacional de la Discapacidad. <http://store.usccb.org/opening-doors-to-welcome-and-justice-p/5-604.htm>

Consejos Sobre la Interacción con Personas con Discapacidad, United Spinal Association. <http://www.unitedspinal.org/disability-etiquette/#basics>

*Para más información contacte a Marsha Rivas, Oficina para Personas con Discapacidades, Diócesis de Toledo, 419-214-4938.
mrivas@toledodiocese.org*

